

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento del deber de información que establece la Ley La 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, te comunicamos que la presente web es titularidad de:

GOMO BONSAI, C.B.

NIF: ESE94189388

Domicilio: Rúa Nova de Arriba 103A, 36937 – Bueu, Pontevedra (España)

Correo electrónico: info@gomobonsai.com

El acceso a la web es libre y gratuito y no requiere previa suscripción. La utilización de esta web está sujeta a los Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad, que el usuario conoce y acepta de manera íntegra y sin ningún tipo de reserva por el hecho de navegar por el portal, utilizar los servicios ofertados en el mismo, y/o adquirir los productos ofertados a través de dicho medio.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El presente sitio web, incluyendo diseños, edición, logotipos, textos y/o gráficos, etc., son propiedad del sitio web, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial. El acceso por parte del usuario al sitio web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA ONLINE

A continuación se detallan las condiciones por las que se rige el uso de este sitio web www.gomobonsai.com y la compra de productos a través del mismo.

Al hacer un pedido el cliente consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales de Compra y la Política de Privacidad.

Gomo Bonsai podrá modificar las presentes Condiciones Generales de Compra así como la Política de Privacidad.

Recomendamos al cliente su lectura en el momento de realizar el pedido, ya que serán de aplicación cuando se lleve a cabo la compra.

1. Nuestros datos.

GOMO BONSAI, C.B.

NIF: ESE94189388

Domicilio: Rúa Nova de Arriba 103A, 36937 – Bueu, Pontevedra (España)

Correo electrónico: info@gomobonsai.com

2. Información y manifestaciones previas a la contratación.

El cliente con carácter previo a la contratación y durante el proceso de compra podrá acceder a estas condiciones generales de contratación para su consulta.

Toda la información y datos personales que suministre el cliente al utilizar la aplicación serán tratados con arreglo a la Política de Privacidad de Gomo Bonsai, de acuerdo al tratamiento de datos que se especifica en estas Condiciones de Compra. El cliente declara que toda la información y datos que facilite a Gomo Bonsai son veraces y se corresponden con la realidad. Si el cliente no facilita toda la información necesaria no se podrá cursar su pedido.

El cliente se compromete a no realizar ningún pedido falso o fraudulento, reservándose Gomo Bonsai en esas circunstancias la facultad de cancelarlo y tomar las acciones oportunas.

El cliente declara que es mayor de 18 años y dispone de la capacidad legal y de obra necesaria y suficiente para celebrar contratos de contenido económico.

En caso de personas jurídicas, las personas físicas que actúen en su nombre y representación, a través del presente sitio, garantizan frente a Gomo Bonsai, y terceros vinculados para la prestación de los servicios contratados, que ostentan representación suficiente a su favor por la correspondiente persona jurídica en el momento de realizar la compra y garantizan que en el momento de realizar la transacción no están vulnerando derechos de ningún tercero al respecto y que los datos e información relativa a las personas jurídicas son veraces, exactos y fiables.

Gomo Bonsai no se responsabilizará de ningún daño, pérdida o perjuicio a personas y/o bienes que traigan causa o se relacionen con la anterior declaración.

3. Cómo realizar un pedido.

Para realizar un pedido el cliente deberá seleccionar en la tienda online de Gomo Bonsai el/los producto/s que desea adquirir.

Posteriormente deberá introducir la dirección de entrega del pedido y elegir entre las diferentes opciones los gastos de envío.

Cuando haya realizado estos pasos podrá confirmar su pedido.

Una vez recibido el pago se procederá a su envío el siguiente lunes o martes, que es cuando se realizan los envíos desde Gomo Bonsai.

4. Disponibilidad.

Gomo Bonsai mantendrá información actualizada de la disponibilidad y stock de los productos. Aun así, es posible que un producto, cuya disponibilidad haya sido confirmada se haya agotado durante el proceso de realización de pedido, por lo que, en este supuesto, Gomo Bonsai pondrá en conocimiento del cliente esta situación a través de correo electrónico y/o telefónicamente, y le ofrecerá las siguientes alternativas:

- La entrega del producto en un plazo superior a la inicialmente indicada previa conformidad del cliente con esta solución, sin coste adicional.
- La sustitución del producto agotado por otro producto.
- La devolución del precio cobrado. En caso de suponer la devolución total del pedido, el importe a devolver incluirá los gastos de envío del producto que hubiera pagado el cliente. En caso de una devolución parcial se procederán a ajustar en la devolución los gastos de envío.

5. Precio y pago.

Los precios de los productos incluyen IVA y son los actuales en cada momento, incluyendo las promociones vigentes que pudieran ser de aplicación.

Los precios de los productos excluyen los gastos de los servicios, que se añadirán al importe total antes de proceder al pago del mismo.

El cliente podrá utilizar como medio de pago PayPal o tarjeta.

Gomo Bonsai no se hace responsable de la falta de veracidad de los datos incluidos por el cliente en el momento de realizar el pedido ni especialmente de los daños generados a terceros por el uso ilegítimo por el cliente de medios de pago.

6. Promociones.

En la tienda online podrá encontrar artículos a los que se les aplica descuentos directos en el precio.

7. Facturación.

El cliente recibirá su factura por medio de correo electrónico una vez se haya confirmado el pago.

8. Costes del envío.

Los costes de los servicios ofrecidos para el canal online son los siguientes:

NACIONAL

PAQ LIGERO	PENÍNSULA O ANDORRA	BALEARES, CEUTA O MELILLA	CANARIAS
Hasta 250g	5,15 €	6,55 €	10,00 €
Más de 250 hasta 500gr	6,35 €	8,70 €	12,00 €
Más de 500 hasta 1000gr	9,00 €	12,00 €	13,50 €
Más de 1 hasta 2kg	10,70 €	13,70 €	16,50 €

PAQ ESTÁNDAR	PENÍNSULA O ANDORRA	BALEARES, CEUTA O MELILLA	CANARIAS	PORTUGAL PENINSULAR
Hasta 1kg	11,50 €	13,00 €	18,00 €	13,00 €
Más de 1 hasta 5kg	14,50 €	18,50 €	26,00 €	16,50 €
Más de 5 hasta 10kg	19,40 €	29,50 €	32,50 €	23,00 €
Más de 10 hasta 15kg	23,50 €	39,40 €	41,50 €	28,50 €
Más de 15 hasta 20kg	28,50 €	49,50 €	56,50 €	34,00 €
Más de 20 hasta 25kg	33,00 €	59,50 €	73,50 €	39,40 €

Más de 25 hasta 30kg	37,50 €	70,40 €	90,50 €	45,00 €
Kilo adicional	1,15 €	2,20 €	3,50 €	1,40 €

Dimensiones Extras

Si una dimensión excede el máximo estándar o la suma de las tres (Alto + Largo + Ancho) supera dicho máximo se aplicará un recargo del 35%. En caso de que sean dos dimensiones las que excedan el máximo estándar o una dimensión y la suma de las tres se aplicará un recargo del 70%.

Peso volumétrico

A los envíos se les aplicará el criterio peso/volumen (167 kilogramos/metro cúbico), según la siguiente fórmula: Largo x ancho x alto (expresado en centímetros)/6.000.

PAQ LIGHT INTERNACIONAL	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E
Hasta 250g	14,24 €	18,14 €	17,41 €	18,66 €	15,73 €
Más de 250 hasta 500gr	15,83 €	22,69 €	21,77 €	23,32 €	16,55 €
Más de 500 hasta 1000gr	17,62 €	25,82 €	28,25 €	28,56 €	21,73 €
Más de 1 hasta 1,5kg	20,91 €	31,06 €	30,60 €	32,64 €	25,50 €
Más de 1,5 hasta 2kg	24,32 €	36,31 €	33,66 €	35,70 €	28,56 €

ZONA A - Europa Cercana: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Isla de Jersey, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza.

ZONA B - Países de Europa no incluidos en la Zona A, Norte de Magreb y Turquía: Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Federación Rusa, Finlandia, Hungría, Islandia, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Serbia y Turquía.

ZONA C - América: Aruba, Barbados, Brasil, Canadá, México, Rep. Dominicana y USA

ZONA D - Asia, Oriente Medio, y Oceanía: Arabia Saudí, Australia, China, Corea del Sur, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japón, Líbano, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur y Tailandia.

ZONA E - Resto de África: Egipto, Sudáfrica y Suazilandia.

PAQ STANDARD INTERNACIONAL	ZONA A	ZONA B	ZONA B2	ZONA C	ZONA D	ZONA D2	ZONA E
Hasta 1kg	30,87 €	32,67 €	32,67 €	35,94 €	42,56 €	Tarifa correspondiente a la zona D con su sobrecoste por kilo de 5€	46,49 €
Más de 1 hasta 2kg	34,15 €	36,97 €	43,02€	45,29 €	52,77 €		52,42 €
Más de 2 hasta 3kg	37,43 €	41,27 €	53,37€	54,63 €	62,98 €		58,35 €
Más de 3 hasta 4kg	40,71 €	45,57 €	63,72 €	63,97 €	73,19 €		64,28 €
Más de 4 hasta 5kg	43,99 €	49,87 €	74,07 €	73,31 €	83,40 €		70,21 €
Por kg adicional o fracción	3,28 €	4,30 €	10,35€	9,34 €	10,21 €		5,93 €

PAQUETE INTERNACIONAL ECONÓMICO	ZONA A	ZONA B	ZONA B2	ZONA C	ZONA D	ZONA D2	ZONA E
Hasta 1kg	30,80 €	28,15 €	Tarifa correspondiente a la zona B con su sobrecoste por kilo de 1€	23,90 €	24,45 €	Tarifa correspondiente a la zona D con su sobrecoste por kilo de 1€	23,90 €
Más de 1 hasta 2kg	34,10 €	31,65 €		29,95 €	29,80 €		29,30 €
Más de 2 hasta 3kg	37,40 €	35,15 €		34,60 €	35,15 €		34,70 €
Más de 3 hasta 4kg	40,70 €	38,65 €		39,95 €	40,50 €		40,10 €
Más de 4 hasta 5kg	44,00 €	42,15 €		45,30 €	45,85 €		45,50 €
Por kg adicional o fracción	3,30 €	3,50 €		5,35 €	5,35 €		5,40 €

Peso volumétrico

A los envíos se les aplicará el criterio peso/volumen (167 kilogramos/metro cúbico), según la siguiente fórmula: Largo x ancho x alto (expresado en centímetros)/6.000.

ZONA A - Europa Cercana: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Grecia, La Bailía de Guernsey, Irlanda, Italia, Isla de Jersey, Isla de Man, Islas Azores, Malvinas Islas, Luxemburgo, Madeira, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza y Vaticano.

ZONA B - Países de Europa no incluídos en la Zona A, Norte de Magreb y Turquía: Países de Europa no incluídos en la Zona A, Groenlandia, Islas Feroe, Argelia, Marruecos, Túnez y Turquía.

ZONA B2: Albania, Argelia, Rusia, Bosnia-Herzegovina, Islandia, Bielorrusia, Macedonia, Marruecos, Serbia, Túnez, Turquía y Ucrania.

ZONA C - América.

ZONA D - Asia, Oriente Medio, y Oceanía: Además de los países del continente asiático y de Oceanía, están incluidos: Libia, Sudán y Egipto.

ZONA D2 (1): Nueva Zelanda y Australia.

ZONA E - Resto de África: Países de África no incluidos en las zonas B y D.

(1) Zonas de sobrecoste en el Paq Standard Internacional y Paq Internacional Económico.

Precios válidos durante 2020.

9. Entrega.

Se entenderá producida la entrega cuando el cliente o un tercero designado por él adquiera la posesión material de los productos.

10. Obligaciones de Gomo Bonsai.

Prestar el/los servicio/s contratado/s en las fechas y términos concertados. Gomo Bonsai garantiza el cumplimiento de los plazos acordados, salvo circunstancias ajenas a Gomo Bonsai o de fuerza mayor que impidan la prestación de dichos servicios en las condiciones pactadas.

11. Obligaciones del cliente.

- Abonar el precio de los productos y/o servicios en el momento de la contratación, conforme a los precios estipulados en el pedido adjunto a través de los medios de pago admitidos.
- Permanecer en el domicilio donde se ha de realizar el servicio en la fecha y horario acordado o designar expresamente una persona a estos efectos.
- La corrección en los datos es fundamental para la prestación del servicio, por eso, el cliente manifiesta y garantiza que los datos que figuran en el pedido (nombre, apellidos, teléfonos, dirección completa) son correctos.

12. Servicio postventa.

En caso de que el cliente tenga una incidencia con la gestión de la recepción o recogida de su pedido o con el contenido del mismo, deberá ponerse en contacto con Gomo Bonsai a través del correo: info@gomobonsai.com.

13. Desistimiento y devolución.

Una vez recibida la mercancía, el cliente, si su condición fuera la de consumidor, dispondrá de 14 días naturales contados desde la recepción del último de los productos adquiridos en un mismo pedido para ejercer parcial o totalmente su derecho de desistimiento.

En caso de desistimiento, total o parcial, Gomo Bonsai devolverá al cliente los pagos recibidos por la mercancía devuelta que en su caso será proporcional a la cantidad de mercancía devuelta. Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente.

Para ejercer el derecho de desistimiento el Cliente deberá dirigirse, dentro de dicho plazo, a Gomo Bonsai, C.B., Rúa Nova de Arriba 103A, 36937 – Bueu, Pontevedra (España). Gomo Bonsai facilita un modelo de desistimiento, que el cliente puede utilizar, o no, para tal fin. Asimismo el cliente podrá enviar a Gomo Bonsai el modelo de desistimiento por email a la dirección: info@gomobonsai.com.

(Modelo de desistimiento)

A la atención de Gomo Bonsai, C.B., Rúa Nova de Arriba 103A, 36937 – Bueu, Pontevedra (España), info@gomobonsai.com.

Por la presente le comunico que desisto de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio.

Pedido el (fecha) recibido el (fecha).

Nombre del consumidor/es.

Dirección del consumidor/es.

Firma del consumidor/es (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Los productos deberán ser devueltos a Gomo Bonsai en el plazo de 14 días desde que la mercancía fue recibida.

El cliente será responsable de la disminución de valor de los productos a devolver resultante de una manipulación de los mismos ajena a la derivada de su naturaleza, de sus características y/o de su funcionamiento, lo que conllevará que en tales casos no se admita el ejercicio del derecho de desistimiento.

Para ejercer estos derechos y garantías el cliente debe presentar en todo caso el justificante de compra de los productos.

14. Garantía.

Las garantías se regirán por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Verificada la existencia de un defecto de fabricación en el producto, Gomo Bonsai procederá a la reparación del producto o en su caso a su sustitución. Si ambas soluciones no fuesen posibles, el cliente podrá solicitar la rebaja proporcional del precio y si el defecto fuese grave, la resolución del contrato.

15. Legislación aplicable.

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes según la legislación vigente.

En todo caso, rogamos nos contactes en info@gomobonsai.com para obtener una solución amistosa.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Usamos cookies para proveerte del servicio y funciones propuestas en nuestra página web y para mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

El portal del que es titular Gomo Bonsai contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la de Gomo Bonsai. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos de Gomo Bonsai.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad de Gomo Bonsai.

FINALIDAD

La finalidad del tratamiento de sus datos es gestionar y responder sus consultas y/o pedidos.

LEGITIMACIÓN

El tratamiento de sus datos está basado en su consentimiento.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

COMUNICACIÓN DE DATOS

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo obligación legal, entre las que pueden estar las comunicaciones al Defensor del Pueblo, Jueces y Tribunales, interesados en los procedimientos relacionados con la reclamaciones presentadas.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos que se llevan a cabo por Gomo Bonsai.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante Gomo Bonsai, C.B., Rúa Nova de Arriba 103A, 36937 – Bueu, Pontevedra (España) o en la dirección de correo electrónico: info@gomobonsai.com.